



CONCORRÊNCIA Nº 13223/2021

OBJETO: “FORNECIMENTO DE ECOSSISTEMA TECNOLÓGICO PARA OPERAÇÃO DAS SOLUÇÕES EDUCACIONAIS DA REDE EAD SENAC”.

CARTA DE SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS VI

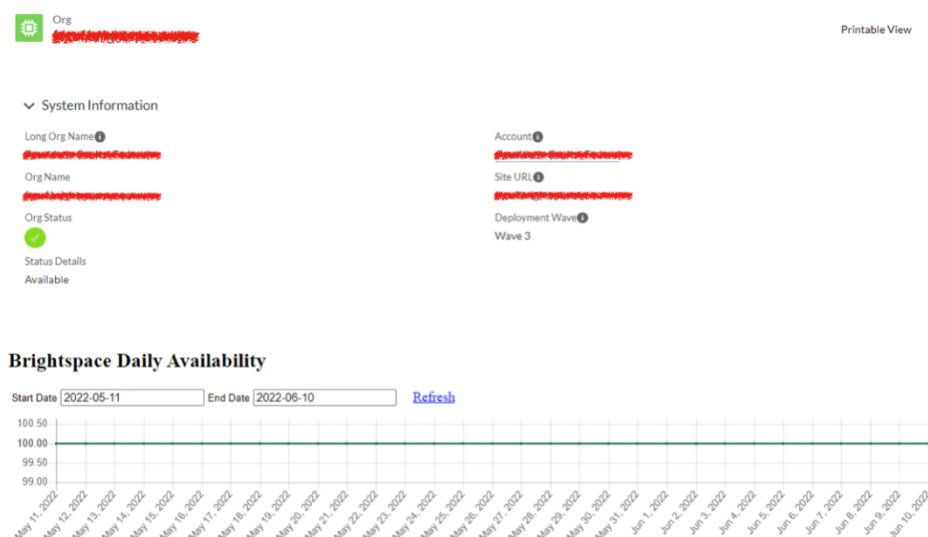
Consoante o que estabelece o subitem 11.21 do Edital, solicitamos os seguintes esclarecimentos:

1. Sobre o tema “Relatórios e Painéis”, temos as dúvidas abaixo:

a. Onde está o painel que exibe o desempenho do sistema para os administradores, conforme resposta fornecida para o item Log.2?

R: Todo cliente D2L com um ambiente Brightspace de "produção" (brightspace.com) deverá definir uma lista de ASCs (Approved Support Contacts) ao final da implementação. Os ASCs são indivíduos autorizados a contactar a equipe de suporte da D2L e possuem acesso especial quando logados na Comunidade Brightspace.

Com seu acesso especial, estes usuários, terão à sua disposição diversas ferramentas administrativas e de suporte para seu ambiente e uma dessas ferramentas, o Performance Dashboard, vai permitir verificar o desempenho do sistema explicado no item Log.2:



Segue mais informações sobre os recursos disponibilizados aos ASCs:

https://community.brightspace.com/s/article/ASC-Resource-List?utm_campaign=2018-Community%20Updates&utm_medium=email&hsenc=p2ANqtz--FF1_9YaSEUmYPK3bJUp8Ly5xA0NEsKW8W_K01Ry61aq1PSa1zY77b3ZlhHbveEYqr5v4PSoNmPJwN_BwCP_FWTZly7A&hsmi=61960757&utm_source=hs_email&utm_content=61960757#Update

Nota: Os ambientes de produção e de réplica/teste (brightspace.com e test.brightspace.com) que são ativados no Suporte D2L após a implementação, possuem esse monitoramento ativo. Os ambientes "Sandbox" ou de validação que foram disponibilizados para as 4 DRs do SENAC (brightspacedemo.com) não possuem este monitoramento ou os recursos de administração dos ASCs por se tratar de ambientes de validação.

b. Qual a quantidade de usuários permitidos no 'Insights Report Builder' para a construção de relatórios? Essa quantidade é compartilhada entre os DR's?

R: A construção de relatórios no "Insights Report Builder" é feita através de usuários com licenças de "autores". Cada DR do Senac poderá ter até 2 licenças de autores e administrar estas licenças de forma independente.

2. Sobre os temas “Testes / Questionário / Provas” e “Educação por Competências”, temos as dúvidas abaixo:

a. Onde está a opção para exportar questões do Brightspace no formato QTI? Questões exportadas nesse formato em outros LMS são aceitas pelo Brightspace?

R: Parte 1 – A opção de exportar questões do Brightspace no formato QTI é feita na área de Administração do Curso (procure pelo link "Editar Curso" na barra de navegação do curso) > Importar/Exportar/Copiar Componentes > Exportar como Pacote Brightspace. Nesse momento será possível selecionar que componentes deseja exportar: o curso todo, apenas questionários, apenas perguntas da biblioteca de perguntas, etc.

As exportações de questionários ou perguntas ao utilizar a opção "Exportar como Pacote Brightspace" são sempre formatadas com o padrão QTI IMS Global 1.2.

Selecione um Material de Curso

Selecione Componentes a Serem Exportados

☐ **Selecione Todos os Componentes**

☐ **Calendário (1 item(ns))**

☒ Exportar todos os itens

☐ Selecione itens individuais para exportar

☐ **Competências (1 item(ns))**

☒ Exportar todos os itens

☐ Selecione itens individuais para exportar

☐ **Conteúdo (18 item(ns))**

☒ Exportar todos os itens

☐ Selecione itens individuais para exportar

☐ **Links da Ferramenta de Aprendizagem Externos (1 item(ns))**

☒ Exportar todos os itens

☐ Selecione itens individuais para exportar

☐ **Discussões (6 item(ns))**

☒ Exportar todos os itens

☐ Selecione itens individuais para exportar

☐ **Entrega de atividades (5 item(ns))**

☒ Exportar todos os itens

☐ Selecione itens individuais para exportar

☐ **Notas (14 item(ns))**

☒ Exportar todos os itens

☐ Selecione itens individuais para exportar

☐ **Agentes inteligentes**

☐ **Biblioteca de Perguntas (15 item(ns))**

☒ Exportar todos os itens

☐ Selecione itens individuais para exportar

☐ **Questionários (3 item(ns))**

☒ Exportar todos os itens

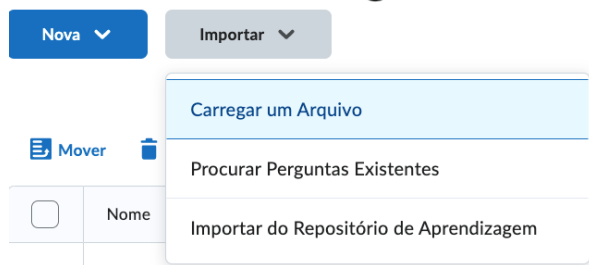
☐ Selecione itens individuais para exportar

Nota: Todo curso quando é exportado no Brightspace, irá conter um pacote QTI se foi selecionado incluir questionários/perguntas. O QTI sairá empacotado dentro de um pacote IMS que poderá incluir outras coisas além do QTI, dependendo do que foi selecionado.

R: Parte 2: Sim, o Brightspace aceita a importação de questões no formato QTI diretamente nas ferramentas Questionário ou Biblioteca de Perguntas.

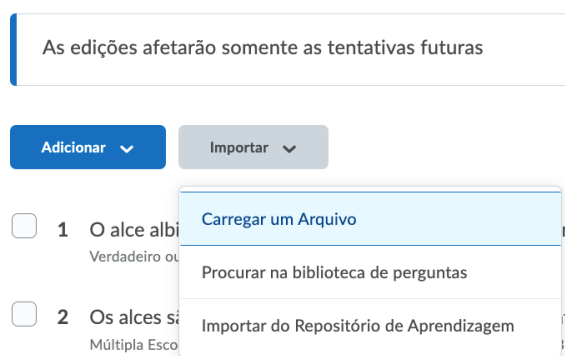
Para importar um QTI na Biblioteca de Perguntas acione o botão Importar em seguida Carregar um Arquivo:

Biblioteca de Perguntas



Para importar um QTI enquanto edita um Questionário siga até a área Adicionar/Editar Perguntas > Importar > Carregar um Arquivo:

3.4 Questionário

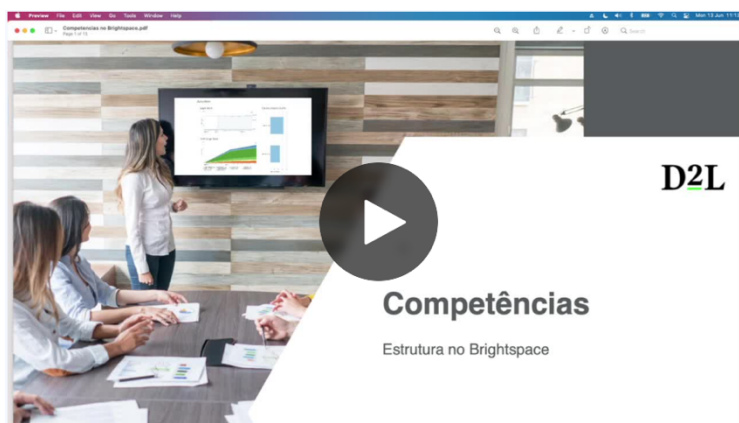


b. Os objetivos de aprendizagem alinhados às atividades não são copiados de uma oferta para outra? Qual a forma de manter o alinhamento dos objetivos nas cópias das ofertas matrizes para as ofertas?

R: Sim, é possível que uma oferta matriz transmita sua estrutura de competências e os alinhamentos entre objetivos de aprendizagem e atividades avaliativas para ofertas réplicas.

É importante atentar como as competências e objetivos de aprendizagem são configurados na estrutura organizacional que contém as ofertas matriz e réplica. Elas podem ser configuradas dentro da oferta matriz ou compartilhadas a partir de um nível superior de Departamento/Programa.

Segue um vídeo detalhando melhor esse tema:



<https://videos.d2l.com/watch/26Z17t2NnSqRuKN4a8XxYL?>

3. Sobre o tema “Webconferências”, temos as dúvidas abaixo:

a. Como alterar o idioma para Português da transcrição durante a webconferência?

R: No momento a transcrição está disponível no idioma inglês. A liberação em português está prevista para o próximo semestre.

b. O texto do convite pode ser personalizado?

R: Sim. Existem vários tipos de convites, muitos são personalizáveis. Segue o link com a base de conhecimento para verificar qual o convite e quais personalizações são possíveis:

<https://support.zoom.us/hc/en-us/sections/200305493>

c. Não foi possível validar as integrações LTI e SSO entre Zoom e Brightspace. Em eventual implementação, o desenvolvimento desta integração será fornecido pela licitante sem que seja necessário que usuários criem contas no Zoom?

R: Por favor, necessitamos maiores esclarecimentos sobre a experiência que estão enfrentando. As contas de usuários abaixo foram configuradas para ter uma experiência transparente de acesso à ferramenta Zoom dentro do Brightspace. Seria possível o envio de um vídeo explicativo?

O recurso de "auto-provisionamento" de contas de usuários está previsto na integração Zoom LTI Pro para o Brightspace. Os usuários do Brightspace SENAC não necessitarão criar contas de usuários no Zoom e poderão desfrutar de recursos de agendamento de reuniões, acesso às gravações e outros.

Nota 1: É importante reforçar que o "auto-provisionamento" completamente transparente, que não envolve nem mesmo o envio de e-mail de confirmação aos usuários, somente poderá ser feito no

ambiente de produção do SENAC, pois este exige do Zoom LTI Pro configurações envolvendo o domínio de e-mail do SENAC que não foram consideradas no setup de testes Zoom / Brightspace.

Nota 2: O acesso a recursos exclusivos do Zoom para os usuários é feito pelo portal do Zoom e necessita um login Zoom. Para ter uma experiência 100% transparente é necessário considerar a configuração do SSO SAML onde ambas as ferramentas Brightspace e Zoom farão parte de um Provedor de Identidade existente no SENAC. Esta configuração SSO SAML não foi considerada no setup de testes Zoom / Brightspace.

How to configure auto provisioning of Zoom users

Automatically create Zoom accounts for LTI Pro users that do not have Zoom accounts. LTI Pro administrators can choose to auto-provision user accounts for **Instructors only** or for both **Instructors and Students**.

If the Zoom account associated with LTI Pro has **Associated Domain** enabled and the email address of the user has a domain that is an **Associated Domain**, the user account is provisioned without sending the user an account activation email. If **Associated Domain** is disabled or the email address of the user does not have a domain that is an **Associated Domain**, the user will need to activate their Zoom user account by responding to the account activation email.

LTI Pro administrators can control which users get auto-provisioned with the allowed email domains setting. If one or more allowed email domains are added, then only LTI Pro users with email addresses that have a domain matching allowed domains will have a Zoom user account auto-provisioned for them.

LTI Pro users can be auto-provisioned with either a Basic, Licensed, or On-Prem user type.

Auto provision

☒ Instructor only ☐ Instructor and Student

Whitelisted email domains

Example: company.com

User type

☐ Basic ☒ Licensed ☐ On-Prem

<https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/4418616128397-Configuring-LTI-Pro#auto-provision-zoom-users>

alan.scosta@sp.senac.br alexandre.santos1@sp.senac.br aline.bcunha@sp.senac.br
aline.loliveira@sp.senac.br claudia.lpoquini@sp.senac.br csbiacchi@sc.senac.br
daiana.ferreira@sc.senac.br daiane.candido@sc.senac.br dbmachado@senacrs.com.br
delma.sllacerda@sp.senac.br diogo.wurml@pr.senac.br douglas.sfarra@sp.senac.br
edilene.agsilva@sp.senac.br elaine.pcardoso@sp.senac.br fabio.psilva@sp.senac.br
felipe.kmartins@sp.senac.br gilson@sc.senac.br giovani.psantos@sp.senac.br
giovani.soliveira@sp.senac.br grasiela@sc.senac.br hagara.caraujo@sp.senac.br
hagara.caraujo@sp.senac.br janete.lsouza@sp.senac.br jessica.lcbarros@sp.senac.br
ijuanuario@sp.senac.br jose.augusto@pr.senac.br jose.mmonteiro@sp.senac.br
lilian.ribeiro@pr.senac.br luiz.costa@pr.senac.br luiz.fgpinto@sp.senac.br
marcelo.mguimaraes@sp.senac.br marcelo.mguimaraes@sp.senac.br maria.ccarneiro@sp.senac.br
mariana.vgmelcon@sp.senac.br marta.cszanetti@sp.senac.br maykon.pnovais@sp.senac.br
patricia.pagoncalves@sp.senac.br rbcastro@senacrs.com.br renan.cascaes@sc.senac.br
ricardo.runtem@sp.senac.br rodrigo.psantos@sp.senac.br rosana.matsushita@sp.senac.br
sandra.nsilva@sp.senac.br silvana.dlemos@sp.senac.br silvio@sc.senac.br talita.rsouza@sp.senac.br
tatiana.ctralmeida@sp.senac.br vssilva@senacrs.com.br zcarvalho@sp.senac.br

4. Sobre outros temas, temos as dúvidas abaixo:

a. Como realizar a publicação em massa de vários pacotes de curso HTML/PDF ao mesmo tempo no LOR?

R: É possível publicar objetos em um repositório do LOR de forma massiva por dois métodos:

1. Via chamadas de API do LOR. <https://docs.valence.desire2learn.com/res/lor.html>

O exemplo abaixo permite o upload de pacotes SCORM .zip assim como qualquer outro pacote zip ou arquivo (não necessariamente SCORM):

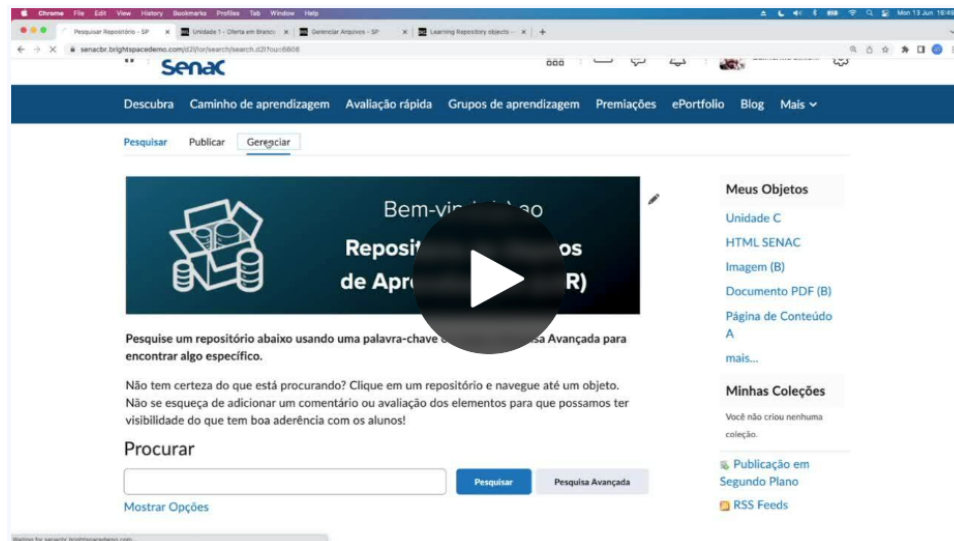
POST /d2l/api/lr/(version)/(repositoryId)/upload

Initiate a resumable file upload request to publish a SCORM zip package.

2. Através da ferramenta BLU (Bulk LOR Upload) que permite a carga massiva de até 500 objetos por vez via arquivo de carga CSV.

Segue mais detalhes nessa publicação da Comunidade Brightspace e no vídeo abaixo:

<https://community.brightspace.com/s/article/000006942>



<https://videos.d2l.com/watch/AK4ZycPWLp9R9JN8RbVj3c?>

b. Sobre as instâncias extras e adicionais, atualmente utilizamos uma instância de produção, uma de homologação (com os mesmos dados de produção) e outra de testes (sem dados dos usuários). A terceira instância é garantida sem custos adicionais?

R: Em toda implementação Brightspace são disponibilizados 2 ambientes finais: Produção (brightspace.com) e Teste/Homologação (test.brightspace.com), sendo o Teste/Homologação uma cópia do ambiente de Produção no final da implementação. No projeto SENAC, teremos ao total 4 ambientes de Produção e mais 4 ambientes de Teste/Homologação, que irão refletir cada DR (SP, PR, SC e RS). Em um ambiente 100% cloud, este provisionamento de 2 tipos de ambientes (Produção + Testes/Homologação) para cada uma das instâncias, é padrão para todos os clientes da D2L, globalmente. Solicitamos maiores esclarecimentos ao Senac quanto a necessidade de um terceiro ambiente, para avaliar o cenário do que não seria coberto pelos ambientes previstos.